



INDUSTRIAL & OPERATIONAL
SUPPORT SERVICES



ISO 45001 - СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ОХРАНОЙ ТРУДА И ТЕХНИКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

opm1@iossglobal.com

ISO 45001 – Система менеджмента охраной труда и техникой безопасности

1. Введение

- 1.1. Обзор курса
- 1.2. Что такое сертификация?
- 1.3. Как создаются стандарты?
- 1.4. Сертификация ISO 45001
- 1.5. Как компания может быть сертифицирована в соответствии ISO 45001?

1.1 Обзор курса

Здравствуйтесь и добро пожаловать на курс. Мы собираемся сделать краткий обзор всего содержания этого курса и его целей. Так, давайте же начнем.

Этот курс подготовлен специализированными консультантами, которые являются сертифицированными внутренними аудиторами по стандарту ISO 45001, а также по другим стандартам. Все наши консультанты являются учителями с более чем десятилетним стажем обучения в оффлайн, то есть в классе и онлайн формате.

И наша миссия состоит в том, чтобы провести вас за руку через всю концепцию стандарта. Этот курс был создан с тремя конкретными целями. Прежде всего, вы получите расширенные знания стандарта ISO 45001. Затем вы сможете построить систему 45001. Под созданием системы мы подразумеваем, что вы также сможете создавать наиболее важные документы системы, такие как контекстный анализ и оценка возможностей риска.

И, наконец, если этот курс соответствует требованиям, которые ваша компания предъявляет к этой роли, вы станете внутренним аудитором по этому стандарту. Таким образом, этот курс даст вам как теорию, так и практику в отношении стандарта ISO 45001.

Что касается структуры курса, здесь вы можете увидеть свой глобальный путь, состоящий из одиннадцати глав и одного промежуточного проекта в середине.

Курс начинается с первой главы. Первая глава — это вводная глава, которая включает в себя этот обзор, обсуждение того, что такое сертификация, и главу о том, как лучше всего подойти к этому курсу, чтобы получить максимальную пользу от его прохождения. В этой первой главе мы также узнаем о сертификации и цикле сертификации.

Затем во второй главе мы сделаем краткий обзор того, что такое система менеджмента охраной труда и техникой безопасности. В третьей главе, мы начнем с цикла PDCA, который, согласно ISO, является лучшим способом управления процессами.

Далее мы начнем с модуля «Управление рисками», который включает четвертую, пятую и шестую главы. Мы узнаем о рисках и основах управления рисками.

Модуль «Управление рисками» настолько важен, что мы решили поместить в его конце нечто особенное. Это нечто особенное будет называться Промежуточный Проект. В этом проекте вы получите задание сделать очень простую версию контекстного анализа и простую версию оценки возможностей риска. Затем этот проект будет оценен нашей командой консультантов. Мы дадим вам обратную связь по вашему материалу, чтобы в конце этой части мы были на 100% уверены, что вы сможете самостоятельно написать контекстный анализ и оценку возможностей риска.

Затем мы перейдем к разделу, состоящему из седьмой и восьмой глав, который мы назовем «Росистая гора». Мы узнаем о нескольких ключевых процессах, которые необходимо внедрить в вашей компании, чтобы получить сертификат 45001.

Затем мы перейдем к девятой главе, в которой вы узнаете о способах оценки эффективности, в основном с помощью аудитов и мониторинга показателей. В десятой главе мы узнаем об управлении несоответствиями, что они собой представляют и как планировать корректирующие действия.

Но это не все. Существует бонусный контент, а именно одиннадцатая глава, в которой вы можете найти окончательный обзор всей полезной информации для создания вашей собственной системы менеджмента 45001.

Как мы неоднократно заявляли, курс имеет пошаговый подход, а это означает, что в нем есть много промежуточных шагов, на которых вы можете проверить свои знания по каждой теме, как с помощью упражнений, так и задав нам вопрос по электронной почте. Стоит отметить, что этот курс ни в коем случае не является полностью пассивным. Вы получите доступ к специальной помощи от нашей команды консультантов, которые здесь, чтобы помочь вам. Каждая глава заканчивается призывом к нашим студентам дать нам обратную связь и задать любые вопросы. Воспринимайте нашу электронную почту orm1@iossglobal.com как дверь, которая всегда открыта для вас.

Вот и весь обзор учебного курса. В ближайшие несколько минут мы подробно расскажем о том, как создавались главы.

О курсе. Существует три модуля. Каждая тема охватывается тремя типами модулей: Обучение, Разработка и Упражнение. В модулях Обучение вы получите расширенные знания о стандарте ISO 45001. Это может быть полезно всем, кто работает в компании, которая по какой-то причине должна быть сертифицирована или уже сертифицирована.

Рассматривайте модуль Обучение как нечто более пассивное. Мы просто хотим знать, что стандарт требует от нас делать. Чтобы вы ознакомились с содержанием стандарта, мы будем часто вспоминать его пункты. Но

поскольку формулировка стандарта иногда немного неясна, мы часто будем ее урезать и немного упрощать. Благодаря модулю Разработать, вы сможете построить систему 45001 на основе стандарта 45001.

Это более активная часть нашего курса. Это означает, что как только вы узнаете, что требует от вас стандарт, вы можете начать создавать свою систему. Это означает подготовку необходимых документов или изменение того, как ваша компания управляет охраной труда и техникой безопасности.

В модуле Упражнения вам будет предложено простое обучение, в ходе которого вы сможете проверить, что вы узнали из модулей обучения и разработки.

Как вы увидите, большинство Модулей Упражнения представляют собой простые тесты, и одним из таких упражнений является Промежуточный проект. Вам будет дано задание, которое будет оценено нашими экспертами.

Не кажется ли вам, что мы собираемся загрузить вас? Не волнуйтесь. Этот курс имеет пошаговую структуру для любого существенного пункта стандарта.

Вы увидите, что все модули упорядочены.

Одно краткое примечание о модуле Разработать, прежде чем продолжить. Его символизирует гаечный ключ, который вы будете видеть в верхней правой части экрана.

Четкое разделение между модулями Обучение, Разработка и Упражнение поможет вам ориентироваться в курсе. Модуль Обучения и Разработки будет более пассивной частью курса. А модуль упражнений потребует вашего непосредственного участия, все они полезны, поэтому мы рекомендуем не пропускать ни один из них.

Давайте выделим пять минут и поговорим о вас. Выясним, как вы можете быть идеальным студентом для этого курса. Первый случай. Профессионал по охране труда и технике безопасности. Он самый простой. Вы можете быть кем-то, кто уже работает в области охраны труда и техники безопасности, также известной как аббревиатура ОТ и ТБ. У специалистов по охране труда очень широкий круг обязанностей, которые могут варьироваться от проведения базового обучения до написания и обеспечения соблюдения процедур по охране труда и технике безопасности. Этот курс может быть полезен специалистам по охране труда, которым необходимо перевести свои компании со старого стандарта 18001 на новый стандарт 45001. Другая возможность заключается в том, что ваша компания никогда не была сертифицирована, поэтому вам придется создавать систему 45001 с нуля.

Второй случай. Студент. Тот, кто хочет освоить новый навык. Возможно, вы ищете новую работу. Или, может быть, вы хотите добавить новый навык в свою текущую работу. Здоровье и безопасность часто связаны с вопросами

качества и окружающей среды, поэтому было бы полезно узнать больше о стандартах охраны труда. Даже если вы профессионал в этих двух областях.

Или, что еще лучше, вам, возможно, придется построить новую карьеру, и вы, возможно, захотите сделать охрану труда и технику безопасности своей новой работой.

Третий случай. Сотрудник сертифицированной по стандарту 45001 компании. И последнее, но не менее важное: ваша компания могла недавно перейти на новый стандарт 45001. И вам может понадобиться знать, что это такое. Эти три случая являются наиболее распространенными.

И по разным причинам в каждом из этих трех случаев может быть полезен курс, полностью посвященный новому Стандарту 45001. Итак, давайте продолжим и приступим к курсу. Спасибо и увидимся на следующей лекции.

1.2. Что такое сертификация?

Что такое сертификация? Что означает получение сертификата? Не будем забывать, что это не просто курс о охране труда и технике безопасности. Это курс о сертификации охраны труда и техники безопасности.

Поэтому стоит сказать несколько слов о том, что такое сертификация вообще. Получение сертификата означает, что компания решает организовать себя в соответствии с международным стандартом. В конкретном случае стандарта ISO 45001 это означает, что компания решает управлять своей охраной труда и техникой безопасности в соответствии с требованиями стандарта ISO 45001. Но давайте переходить к концепции постепенно, шаг за шагом.

Вообще говоря, ни одна компания не обязана проходить сертификацию. Компания без сертификации может просто сказать: «Моя крыша, мои правила». Это возможно. А в некоторых отраслях промышленности это самый распространенный случай.

Компания, сертифицированная по стандарту, решила установить свои правила в соответствии с некоторыми конкретными принципами и рекомендациями. Так что в данном случае наиболее подходящей фразой будет «Мои правила сделаны по определенному стандарту».

В конкретном случае стандарта 45001 его правила соответствуют конкретному стандарту ISO 45001. Так что наиболее подходящей фразой будет «Мои правила сделаны по стандарту 45001» по многим причинам. Мы увидим, как это означает, что в целом эта компания систематически управляет охраной труда и техникой безопасности.

Таким образом, мы должны помнить, что сертификация основной концепции не является обязательной. Никакое национальное законодательство не требует, чтобы ваша компания была сертифицирована.

Но многие компании по всему миру решают пройти сертификацию. Таким образом, должны быть веские причины для сертификации компании. Давайте посмотрим на них в деталях.

Прежде всего, чтобы улучшить работу вашей компании, формирование компании в соответствии с определенным стандартом действительно полезно для ее лучшей деятельности. Эксперты написали стандарты по этой теме в процессе, который длился годами.

Таким образом, мы можем согласиться с тем, что, если в стандарте говорится, что что-то должно быть сделано определенным образом, весьма вероятно, что это самый эффективный способ сделать это. Стандарт 45001 дает множество указаний относительно наилучшего способа выполнения каждого важного процесса в области охраны труда и техники безопасности. Мы узнаем об этом больше, изучая пункты шесть, семь и восемь.

Во-вторых, поскольку иметь что-то, что может доказать, что ваша компания соответствует определенным стандартам, может быть очень полезно, в случае охраны труда и техники безопасности, это доказательство того, что ваша компания эффективно управляет охраной труда и техникой безопасности. Возможно, вашей компании придется доказывать это своим клиентам.

Возможно, ваши клиенты решили ввести новые правила, чтобы помочь им выбирать между разными поставщиками. И среди этих правил они ставят минимальное требование наличия стандарта 45001. Наличие сертификата также может иметь значение для других заинтересованных сторон, таких как ваши поставщики, ваше местное сообщество и даже ваши конкуренты. Мы подробно рассмотрим эту тему в следующих главах.

Таким образом, сертификация, по сути, делает две вещи:

- а) помогает нам делать что-то лучше
- б) помогает нам доказать, что мы можем использовать метафору. Сертифицировать свою компанию — это все равно, что отправить сына или дочь в музыкальную школу и получить сертификат по окончании школы. Смог бы ваш ребенок играть на своем инструменте, даже не имея школьного аттестата? Конечно, может. Он может быть даже очень хорош в этом.

Но лучше пойти в музыкальную школу, потому что

- а) идя в музыкальную школу, ваш ребенок будет посещать несколько занятий и обязательно улучшит свое мастерство.
- б) его аттестат музыкальной школы быстро докажет любому, что он может играть без необходимости каждый раз проверять свои навыки.

1.3. Как создаются стандарты?

Как создаются стандарты? Мы только что узнали, что такое использование стандартов. Теперь стоит потратить время на изучение того, откуда берутся стандарты?

Как создаются стандарты? Другими словами, как компании во всем мире находят общий язык в отношении того, как производить вещи или товары определенным образом? Стандарт – это коллективная работа. Представители организаций, имеющих интерес и опыт в предмете, собираются вместе, чтобы сформировать технический комитет. После многих лет технической оценки они составляют стандарт. На протяжении всего этого процесса сотрудники ISO содействуют их разработке и проверке.

Так что, говоря проще, стандарты требуют значительных усилий, потому что непросто собрать всех экспертов в одной комнате и, тем более, непросто добиться их согласия по большинству вопросов. Наконец, после различных черновиков стандарта делается окончательный вариант, и стандарт можно использовать. При необходимости каждая страна может перевести стандарт на свой язык. Это делается национальными ассоциациями по стандартизации. Например, Национальная ассоциация Италии называется UNI.

Вы можете проверить веб-сайт ISO, чтобы узнать, насколько обширен круг вопросов, которые требуют от всех компаний во всем мире найти точки соприкосновения. Как часто стандарт требует обновления? Периодически стандарты обновляются, чтобы соответствовать постоянно меняющимся потребностям компаний, чтобы адаптироваться к изменениям в технологиях, окружающей среде и так далее. Некоторые темы можно назвать горячими темами, поскольку за последние годы изменилось их восприятие компаниями и общественным мнением. По этой причине очевидно, что стандарты, касающиеся окружающей среды, изменились за последние десятилетия, потому что наше отношение к экологическим вопросам также сильно изменилось.

То же самое можно сказать и о нашем 45001. За последнее десятилетие наша чувствительность к охране труда и технике безопасности изменилась настолько, что до 2018 года даже не существовало стандарта ISO по этому вопросу. Единственным стандартом по этому вопросу был BS OHSAS 18001, который был разработан в 2007 году и даже не был стандартом ISO. Это был британский стандарт, который стал международным только потому, что была огромная пустота. После внесения нового дополнения к стандарту у компаний есть несколько лет на адаптацию.

Тот факт, что стандарты могут меняться со временем, является еще одним доводом в их пользу. Наличие сертификата в соответствии со стандартом

позволяет вам быть в курсе последних событий. Так что, если ваша компания сертифицирована по стандарту ISO 45001, каждый раз, когда что-то существенное меняется в мире охраны труда, стандарт меняется, и ваша компания меняется соответственно.

Теперь краткая история стандартов. Сертификаты, безусловно, являются солнцем нашей современности. Давайте на мгновение задумаемся о международных отношениях в 30-40-х годах прошлого столетия. Нации ненавидели друг друга и казалось, что это единственный путь. Каждая нация должна была обеспечивать себя сама, и коммерческие обмены ограничивались тем, что было строго необходимо. Таким образом, потребность в стандартизированном способе ведения дел была относительно небольшой.

Затем тяжелые дни Второй мировой войны закончились, и мир изменился довольно быстро. Международная торговля процветала, и существовала острая необходимость найти точки соприкосновения. Самый классический пример — бумага. В бурно развивающейся экономике 50-х нельзя было терять времени на разговоры о длине, ширине, толщине бумаги. Было проще найти общий стандарт и просто придерживаться его. Так что можно было купить бумагу во Франции, распечатать на ней ксероксом из Германии, чернилами из Бельгии, а потом положить в конверт, сделанный в Испании.

В 1947 году была создана ISO. ISO технически не является аббревиатурой. Она происходит от греческого термина «то же самое», что, конечно же, напоминает ранее упомянутую концепцию наличия общего основания между компаниями, даже если они расположены в разных странах. ISO продолжает работать десятилетиями, уделяя основное внимание техническим стандартам.

В 1987 году рождается первая редакция фундаментального стандарта ISO 9001.

Этот стандарт является первым, в котором появилась идея расширить темы стандартов и предложить компаниям, как они могут в целом управлять собой. Такой стандарт называется системой менеджмента, потому что он говорит нам, как управлять компанией. Проходят годы, а ISO продолжает выпускать стандарты. В 2015 году ISO выпускает последнюю версию стандарта качества 9001 и стандарта окружающей среды 14001. Это издание очень важно, потому что расположение различных тем полностью изменено. Этот новый макет называется структурой высокого уровня, и ему будут следовать все следующие стандарты, относящиеся к системам менеджмента. Наконец, мы подходим к 2018 году. Выпускается ISO 45001, который является первым стандартом по охране труда и технике безопасности. Это, конечно же, упрощенная хронология и скорее всего общий принцип, согласно которому стандарты являются современной концепцией, но не настолько современной.

Как только компании почувствовали необходимость работать друг с другом, возникла потребность в стандартах.

За последние 80 лет мы видели любую сертификацию. Почти все сертификаты на продукцию носят технический характер, как и ранее упомянутая сертификация качества бумаги. Существуют также более сложные сертификаты, например, те, которые определяют, как производить лекарство. И есть системные сертификаты, которые дают общие правила о том, как лучше всего управлять некоторыми аспектами компании.

Среди этих типов сертификации наиболее заметным является ISO 9001. Эта сертификация описывает, как компания может управлять своей системой качества. ISO 14001. Эта сертификация описывает, как компания может управлять системой окружающей среды. ISO 45001. Эта сертификация описывает, как компания может управлять системой охраны труда и техникой безопасности и ISO 50001. Эта сертификация описывает, как компания может управлять своим энергопотреблением.

Прежде чем продолжить. Небольшое примечание о другой сертификации BS OHSAS 18001 2007. До 2018 года это была единственная международно-признанная сертификация по охране труда на протяжении многих лет.

Теперь, после длительного переходного периода, эта сертификация будет упразднена и полностью заменена стандартом 45001. Итак, с этого момента мы будем говорить только об этой новой сертификации 45001.

1.4. Сертификация ISO 45001

Давайте более подробно рассмотрим сертификацию ISO 45 001.

Стандарт 45001 представляет собой документ объемом около 40 страниц, состоящий из десяти глав, называемых пунктами. ISO решила сделать каждую новую версию стандартов на системы менеджмента одинаково структурированной, состоящей из десяти пунктов. Так, например, стандарт 14001, касающийся защиты окружающей среды, состоит из тех же десяти пунктов.

То же самое относится и к стандарту 9001, касающемуся управления качеством. Этот выбор был сделан для того, чтобы компаниям было проще иметь так называемую интегрированную систему. Это означает, что компания может выбрать единую систему, которая управляет вопросами качества, охраной труда и окружающей среды.

Теперь мы можем начать понимать, что означает сертификация в соответствии с ISO 45001? Это означает, что компании решили, что общие принципы охраны труда и техники безопасности действительно необходимы.

Компания, работающая в безопасных условиях, обычно предпочитает иметь поставщиков, уделяющих такое же внимание безопасным условиям труда. Это может произойти по многим причинам. В первую очередь по этическим соображениям, а также потому, что выбор поставщика, который работает в более безопасных условиях, менее рискован. Провайдеры, которые не ценят безопасность, могут внезапно прекратить предоставление своих услуг из-за аварии. Или, может быть, они даже могут повредить работникам вашей компании из-за их небезопасных методов.

Таким образом, вы можете начать понимать, насколько безопасные условия труда тесно связаны с концепцией непрерывности бизнеса. Вы хотите работать безопасно, потому что хотите, чтобы ваша компания продолжала работать, и ваши клиенты могут думать так же.

Теперь, когда вы знаете о стандартах, вы можете начать понимать, как работает стандарт безопасности. Давайте подумаем об отношениях между вашей компанией и вашими клиентами. Если ваши клиенты хотят быть уверенными, что ваша компания работает в безопасных условиях, они могут потребовать от вас наличия стандарта 45001.

Конечно, они также могут захотеть проверить вас с помощью того, что мы называем аудитом. Но первым шагом всегда будет спросить вас, сертифицированы ли вы в соответствии со стандартом безопасности. На этом слайде мы упростили эту концепцию с помощью комикса. Ваш клиент спрашивает вас, как вы управляете охраной труда? У вашей компании есть простой ответ на то, что я соответствую стандарту ISO 45001.

Просто получив сертификат, ваш клиент может быть уверен, что вы правильно управляете охраной труда и техникой безопасности.

То же самое можно сказать и о других ключевых отношениях — отношениях между вашей компанией и вашими поставщиками услуг. Самый быстрый способ проверить, соответствуют ли ваши поставщики требованиям, — это спросить их, сертифицированы ли они по стандарту ISO 45001 или нет. Также в этом примере мы могли бы сказать, что наличие стандарта 45001 — это только первый шаг. Вы можете решить, что этого достаточно, или вы можете решить, что предпочитаете более глубокую проверку с помощью аудитов.

Давайте не будем забывать пример, который мы привели в начале курса. Наличие сертификата. Сертификат похож на наличие музыкального сертификата. Если вы хотите играть в оркестре, вы не можете просто показать

свой музыкальный сертификат. Они, вероятно, хотели бы услышать, как вы играете на своем инструменте. Ваша компания спрашивает своих поставщиков, как вы управляете охраной труда? У ваших провайдеров есть простой ответ на этот вопрос. Я соответствую стандарту ISO 45001.

1.5. Как компания может быть сертифицирована в соответствии ISO 45001?

Теперь, когда мы узнали, что значит быть сертифицированным, мы можем также углубиться в детали.

Как моя компания может доказать, что она соответствует требованиям стандарта? Можно ли просто сделать самооценку? Может ли моя компания просто заявить, что Мои правила составлены в соответствии со стандартом 45001?

Вообще-то, нет. Оценки самооценки имеют очень большой поток. Их сила зависит от вашей репутации. Это привело бы к тому, что крупные и известные компании воспользовались бы положительным наклоном, а маленькие и неизвестные компании пострадали бы от отрицательного наклона. Кроме того, было бы довольно сложно судить о собственной компании без какого-либо вмешательства.

Поэтому ISO предложила лучшее решение для процесса аудита третьей стороной. Проще говоря, это означает, что сторонняя сертификационная компания приходит в вашу компанию и проверяет ее. Мы рассмотрим эти концепции более подробно в разделе, посвященном аудиту. Сейчас дело в том, что раз в год ваша компания проходит что-то вроде экзамена или проверки со стороны беспристрастной компании, которая практически только и делает такого рода экзаменационную проверку.

Как работает третья сторона? Сторонняя компания проводит проверки в соответствии со специальными инструкциями, разработанными национальным органом по аккредитации. Каждая страна имеет свой национальный орган по аккредитации. Эти национальные органы по аккредитации периодически приходят и проверяют, правильно ли работает третья сторона. Другими словами, они проверяют, работает ли сторонний орган в соответствии с инструкциями.

Цепочка продолжается. Эти национальные органы по аккредитации, в свою очередь, периодически проверяются международным органом под названием «Международный Форум Аккредитации». И что они делают? Они проверяют, работает ли национальный орган по аккредитации в соответствии с их стандартами. Таким образом, вы можете видеть, как существует очень строгая цепочка контроля: А проверяет Б, Б проверяет В, В проверяет Г.

Это придает значение инспекции, которую получит ваша компания. Никто не может заподозрить, что результаты проверки были каким-то образом подтасованы, потому что компания, которая вас проверяет, имеет все основания в этом мире быть профессиональной и беспристрастной. Если сторонний орган не является профессиональным, национальный орган по аккредитации обнаружит это и может даже отозвать свою лицензию на деятельность.

На слайдах мы используем простое изображение увеличительного стекла каждый раз, когда говорим об инспекциях или проверках. Что мы понимаем под проверками? На самом деле это упрощение. До сих пор мы говорили о проверках, но, поскольку они осуществляются особым образом, они заслуживают правильного названия — аудиты. Что такое аудит?

Немного истории. Слово аудит происходит от латинского «audio». Самые первые ревизии были проведены древними римлянами, которые отправляли специально обученных государственных служащих проверять, правильно ли следуют римским правилам самые периферийные районы империи. Современные аудиты так или иначе следуют тем же принципам. Думайте о компании, которая провела аудит, как о косвенном способе, с помощью которого ISO проверяет, правильно ли компании следуют тому, что указано в стандартах.

Теперь вы можете также спросить себя, как часто происходят эти аудиты? Это бывает раз в жизни? Ведь мы часто говорили о проверках как о чем-то не слишком далеком от проверки или экзамена. А в некоторых случаях есть экзамены, которые случаются раз в жизни, как окончание средней школы или экзамен на водительские права. Для аудитов это так не работает.

Это работает следующим образом. Ваша компания будет проходить аудит каждый год по этой схеме: один интенсивный аудит, два более простых аудита, один интенсивный аудит, два более простых аудита и так далее. Почему? Есть много причин, по которым мы остановимся на самых важных. В первую очередь выборка. Очень сложно провести полную проверку всего, что делает ваша компания, во всех отношениях, когда обеспечивает надлежащие меры по охране труда и технике безопасности во всем, что она делает. Так что лучше запрограммировать свои проверки и запланировать их на трехлетний период. Кроме того, мы не хотим, чтобы кто-то думал, что ваша компания была идеальной при первом аудите, а потом все пошло не так, как только вы получили сертификат.

Давайте подробнее остановимся на том, как планируются эти проверки.

Первый аудит, который получит ваша компания, называется сертификационным аудитом. Это будет довольно интенсивно и продлится больше дней, потому что будет выбрано больше процессов.

Затем раз в год и в течение двух лет компания будет проходить инспекционный аудит. Инспекционные проверки менее интенсивны. Им требуется меньше дней аудита, потому что они проверяют только часть всех процессов вашей компании.

Что будет через три года? Ваша компания пройдет ре-сертификационный аудит, который не менее интенсивен, чем сертификационный аудит.

Итак, в этом простом примере вы можете увидеть шаблон сертификации: большой аудит в 2020 году, то есть сертификационный аудит, небольшой аудит в 2021 году, небольшой аудит в 2022 году, большой аудит в 2023 году, повторный сертификационный аудит и так далее.

На этом наше знакомство заканчивается. В этом модуле мы познакомились с основными терминами этого курса, такими как сертификация, аудиты и органы по сертификации. Это могут быть простые концепции, и на самом деле они таковы, но это того стоило, потратить больше времени, чтобы убедиться, что они понятны, прежде чем продолжить. Как видите, дорога к нашей конечной цели находится в начале, но при пошаговом подходе мы доберемся до конечной цели. Спасибо, что следили за курсом до сих пор.

Если вам нужна помощь или у вас есть какие-либо вопросы по этим темам, отправьте нам электронное письмо по адресу opml@iossglobal.com

Как только вы закончите следующий тест, увидимся на втором модуле «Система менеджмента охраной труда и техникой безопасности».

СПАСИБО!